

LA MACIF

La Macif opte pour la solution de vote mixte – correspondance et Internet – d’Extelia

RÉSUMÉ

Mission

Prendre en charge l’organisation intégrale des élections des délégués régionaux de la Macif par 4,7 millions de sociétaires : installation d’une solution de vote mixte par Internet et par correspondance, gestion des opérations de vote, dépouillement...

Challenge

Respecter le rétroplanning de mise en œuvre, pour un démarrage des élections concernant le premier tiers d’électeurs fixé au 18 février 2008.
Configurer le système de vote électronique de manière autonome pour les 11 régions.

Solution

Offre de vote par correspondance et par Internet.

Bénéfices

Homogénéisation des process de vote au niveau national.
Réduction des coûts.
Système de vote par Internet répondant à 100 % des recommandations de la CNIL.



« Nous avons apprécié à la fois le professionnalisme de toute l’équipe projet et la totale adéquation de la solution à nos exigences et à celles de la CNIL, confirmée par le rapport d’audit d’un cabinet indépendant. »

Alain Chapillon, Acheteur à la Macif.

Client

Premier assureur auto et habitation en France avec 5 millions de véhicules et 3 millions de logements assurés, la Macif compte 8 700 collaborateurs. Elle a réalisé 5 milliards d’euros de chiffre d’affaires en 2007. Cette mutuelle d’assurances sans intermédiaire appartient à ses 4,7 millions de sociétaires représentés par 2 000 délégués régionaux. Chaque année, elle organise leur renouvellement et invite un tiers des sociétaires, soit 1,5 million de personnes, à exprimer leur choix.

Mission

Jusqu’alors, les élections étaient organisées par chacune des 11 régions que compte la Mutuelle. En faisant appel à un prestataire extérieur pour gérer l’ensemble de ces opérations, la Macif souhaitait rationaliser l’organisation des élections, abaisser leur coût et mettre en place une solution plus favorable à l’environnement. Cette initiative traduit aussi la volonté de la Macif de s’appuyer sur des prestataires fiables. Le tout en répondant aux exigences d’un scrutin sensible en terme de qualité.

Extelia, leader du vote électronique en France, a été retenu par la Macif après une mise en concurrence avec quatre autres sociétés.

En mars 2008, les sociétaires de la Macif ont utilisé pour la première fois la solution de vote mixte par correspondance et par Internet d’Extelia pour élire leurs délégués régionaux.

Challenge

Coordonner une opération d’envergure (plus de 1 500 000 électeurs en 2008). Configurer le système de vote électronique de manière autonome pour les 11 régions, chacune étant responsable de son propre périmètre (mise au format des fichiers électeurs et candidats).

Solution

Extelia, qui s'est vu confier la gestion de A à Z des élections de la Macif pour 3 ans, a mis en place une solution de vote mixte, par Internet ou par correspondance.

Pour le vote par correspondance, la prestation d'Extelia comprend :

- l'impression, la mise sous pli et le dépôt Poste des matériels de vote,
- la constitution des listes d'émargement,
- la gestion des retours,
- le dépouillement et la proclamation des résultats.

En ce qui concerne le vote par Internet, Extelia a fourni également : la solution informatique (logiciels, accès sécurisés au site Internet dédié), ainsi que l'infrastructure pour développer et exploiter la solution, la gestion des données (calcul des identifiants et des mots de passe chiffrés, transmission des listes d'émargement).

Des services particuliers ont été intégrés à la prestation comme le dédoublonnage des fichiers, la normalisation des adresses et le traitement des déménagés du fichier des électeurs.

Le taux de retour des NPAI a été accessible tout au long du scrutin (la liste était téléchargeable sur le site Internet dédié).

Grâce au traitement industriel de l'opération, l'organisation des élections a gagné en efficacité et des économies ont été réalisées. Les 11 régions ont également bénéficié d'un seul dépôt Poste, représentant 1,5 millions de plis.

Une attention toute particulière a été apportée à la formation des membres du bureau de vote.

Pour plus de cohérence, Extelia a organisé le dépouillement de l'ensemble des votes des 11 régions, par Internet ou par correspondance, sur une seule journée. Les résultats ont ainsi été projetés en parallèle à toutes les régions.

Enfin, en ce qui concerne la solution de vote électronique, elle respecte à 100 % les normes édictées par la CNIL. Au-delà du respect légal, cette conformité aux recommandations de la CNIL assure un maximum de sécurité technique et organisationnelle et diminue les risques de recours.



© Crédit Data One

Une prestation d'éditique de dernière génération

L'offre de vote électronique conçue pour la Macif comprend une solution éditique de pointe, réalisée par notre partenaire Data One. Les documents sont imprimés sur des imprimantes numériques de dernière génération, en couleur. Les professions de foi sont totalement personnalisées par région. La prestation intègre également la mise sous pli, le dépôt Poste, la gestion et le traitement des retours « votes par correspondance », la mise à disposition des locaux de traitement pendant l'opération, et enfin le dépouillement des bulletins.

Extelia

10, avenue Charles de Gaulle
94673 Charenton-le-Pont Cedex

Agence commerciale :

49-51, rue Louis Blanc
92400 Courbevoie

Tél. : 01 56 29 76 00
commercial@extelia.fr

www.extelia.fr

Bénéfices

Le premier scrutin s'est déroulé sur un mois, de février à mars 2008. 89,8 % des votants ont choisi de se prononcer par courrier. Le reste, soit 10,2 % ont opté pour la solution Internet. Ce chiffre devrait encore progresser lors des deux prochaines élections, compte tenu du temps nécessaire avant que les sociétaires s'habituent à utiliser Internet pour voter. La Macif a renforcé son image de mutuelle dynamique et innovante, au service de ses adhérents. L'externalisation des élections, avec la solution optimisée d'Extelia, a, dans le même temps, permis une baisse globale de leur coût.

Projet lourd à porter pour un secrétariat général de mutuelle, ces élections ont été opérées en toute sérénité. La rigueur du processus a été fortement appréciée par l'équipe projet de la Macif : « *La solution d'Extelia nous a permis de mettre à plat et d'harmoniser nos processus. Nous avons par exemple réglé un problème de retours NPAI qui n'avait pas été soulevé auparavant* », se félicite Alain Chapillon.

