

# CM-CIC BAIL

CM-CIC Bail dématérialise ses publicités légales.

## RÉSUMÉ

### Mission

Gérer les publications légales auprès des Greffes des Tribunaux de Commerce, des Tribunaux d'instance et de grande instance à compétence commerciale.

### Challenge

Traiter les demandes « au fil de l'eau ».

### Solution

i-security®.

### Bénéfices

Optimisation de la procédure, sécurité, économie.

**CM-CIC Bail**

« La prestation d'Extelia nous permet de dégager des gains de productivité très importants. En comptant en termes de ressources humaines, j'estime ces gains à deux salariés et demi que nous avons pu affecter à des tâches plus productives et plus motivantes. »

Bernard Mairot, Directeur Général de CM-CIC Bail

### Client

CM-CIC Bail est la filiale de crédit bail du Groupe Crédit Mutuel-CIC. Elle propose aux entreprises des solutions en matière de crédit-bail, de location financière ou de location longue durée. Elle vise à faire bénéficier aux entreprises et aux professionnels :

- de la puissance financière du 4<sup>e</sup> groupe bancaire français ;
- de l'appui commercial et du réseau de proximité des 3 600 agences du groupe Crédit Mutuel-CIC ;
- d'un interlocuteur unique pour l'ensemble des prestations liées au véhicule (financement, entretien, assurance).

### Mission

Pour garantir le recouvrement d'une créance en cas de défaillance d'une entreprise cliente, CM-CIC Bail doit inscrire ses publicités (contrats de crédit bail et de location, clauses de réserves de propriété) auprès des Greffes des Tribunaux de Commerce, des Tribunaux d'instance et de grande instance à compétence commerciale. Cette procédure est longue, fastidieuse et requiert une gestion administrative lourde qui mobilise des ressources sur des tâches à faible valeur ajoutée. Chaque demande d'inscription d'une publicité légale doit en effet faire l'objet : d'un courrier comportant les informations nécessaires à l'inscription, d'un chèque, d'un suivi.

Ces démarches ont pour conséquence directe :

- une procédure encore très administrative,
- une activité sans valeur ajoutée par rapport au cœur de métier,
- un suivi complexe : gestion des rejets, des inscriptions...,
- un système de paiement lourd.

En se déchargeant de ces démarches, CM-CIC Bail vise à :

- libérer du temps à ses équipes,
- obtenir un retour sur investissement rapide,
- sécuriser et rationaliser.

## Les informations traitées par i-security

---

### Pour les établissements financiers :

- les contrats de crédit bail,
- les contrats de location,
- les clauses de réserves de propriété.

### Pour les organismes de protection sociale :

- les privilèges sécurité sociale.

## Challenge

Les besoins de CM-CIC Bail en matière de publication de créances nécessitent un traitement en continu, sur toute l'année. i-security doit pouvoir s'adapter à cette régularité, tout en étant capable d'absorber des pics d'activité.

## Solution

i-security est une solution globale de la gestion de demandes d'inscriptions développée par Extelia pour automatiser la publication des créances auprès des Greffes. Extelia gère toutes les inscriptions de CM-CIC Bail soit par envoi électronique, pour la plupart des Greffes, soit par un traitement papier assuré via une cellule back-office. En contrepartie, CM-CIC Bail reçoit les dates et les numéros d'inscriptions correspondants.

Pour fournir ce service, i-security prend en charge toute la gestion de la procédure d'inscription :

- identification du Greffe compétent pour chaque demande,
- télétransmission au Greffe ou envoi de la demande par courrier,
- réception des confirmations,
- gestion quotidienne du suivi des publicités et de l'historique client,
- alerte auprès de CM-CIC Bail en cas de réponse tardive des Greffes.

Partenaire de longue date d'Infogreffe, Extelia bénéficie de relations privilégiées avec les Greffes, ce qui facilite l'échange de fichiers informatiques.

---

## Bénéfices

« L'outil développé par Extelia est parfaitement adapté à nos attentes et est complètement transparent. Le traitement et l'accès aux reportings sont quotidiens, ce qui assure un suivi efficace de mon historique », se félicite Bernard Mairot, Directeur général de CM-CIC Bail.

Passer d'une gestion administrative à i-security permet en effet à CM-CIC Bail :

- de réduire ses frais de gestion (administration, affranchissements, archivage...),
- d'optimiser les délais de publication, donc de se protéger contre les risques en cas de défaillance d'une société cliente,
- d'améliorer le suivi.

« Aujourd'hui, le champ des traitements est limité aux prises de garantie sur les véhicules. Demain, nous pourrions l'étendre à d'autres types d'informations », conclut Bernard Mairot.

# Extelia

10, avenue Charles de Gaulle  
94673 Charenton-le-Pont Cedex

### Agence commerciale :

49-51, rue Louis Blanc  
92400 Courbevoie

Tél. : 01 56 29 76 00  
commercial@extelia.fr

[www.extelia.fr](http://www.extelia.fr)

