

# SOLUTIONS INFORMATIQUES DES GREFFES DE TRIBUNAUX DE COMMERCE

Un accompagnement de A à Z par Extelia

*Partenaire des greffiers depuis plus de 20 ans, Extelia accompagne la démarche de dématérialisation des Greffes, fait évoluer les systèmes informatiques et met au point de nouveaux services... Des avancées qui facilitent au quotidien la mission des Greffes auprès des entreprises et du public.*

**Grâce à ses équipes hautement qualifiées et à sa longue expérience, Extelia assiste les Greffes dans leurs projets informatiques, depuis l'expression du besoin jusqu'à l'assistance technique :**

- 2 applications de gestion des Greffes ont été développées et sont gérées au quotidien, pour le GIE Infogreffe Informatique et l'association Agora.
- Des équipes d'ingénieurs dédiés, à Sophia Antipolis et à Dijon, travaillent chaque jour à l'évolution des applications.
- L'infrastructure logicielle et matérielle (machines, bases de données, outils de développement...) est régulièrement mise à jour.
- Des équipes d'assistance, par fax, téléphone ou mail, répondent aux demandes des Greffes concernant l'utilisation des applications.
- Des formations sont proposées toute l'année, soit en session groupée, soit de façon individualisée.
- Extelia propose également la vente, l'installation et la maintenance de matériel : ordinateurs, serveurs, scanners.



## Le moteur de recherche d'Infogreffe multiplie ses performances

Disponible depuis le mois de juillet, le nouveau système de recherche du site *Infogreffe.fr* facilite l'accès à l'information.

Sur proposition d'Extelia, Infogreffe a choisi d'intégrer le moteur de recherche Lucène sur le site Infogreffe dont la fréquentation ne cesse d'augmenter (environ 35 000 visites par jour et 22 millions de pages vues chaque mois). Ce système de recherche « open source » – une référence sur le marché – dispose de fonctions de recherches très performantes. Il est utilisé sur des sites gérant de gros volumes d'informations tels que le site « Wikipédia ».

Mis en place et adapté par les équipes d'Extelia, il améliore significativement la pertinence des résultats, avec des temps de réponse réduits. En plus des entreprises inscrites auprès des Greffes des tribunaux de

## Actualités infogreffe

### • Suivi du registre des arrivées :

L'internaute peut connaître l'état de prise en compte d'une formalité et souscrire à des alertes pour être prévenu lors des différentes étapes de traitement par le Greffe.

### • Le dépôt des comptes sociaux :

Les entrepreneurs pourront déposer leurs prochains bilans électronique-ment. Ces bilans seront transmis aux Greffes, par l'intermédiaire de la plateforme de télécollecte, qui pourront les valider ou les rejeter de manière totalement dématérialisée.

## Focus sur l'activité « Externalisation des Process Clients » d'Extelia

L'activité Externalisation des Process Clients compte 1 600 professionnels dont les métiers se répartissent entre :

- Le traitement des moyens de paiement (chèque, TIP) ;
- La gestion des back-offices (documents commerciaux, questionnaires, programmes de fidélisation clients, souscriptions et abonnements) ;
- Les plates-formes d'intermédiation et d'échanges dématérialisés.

# Extelia

10, avenue Charles de Gaulle  
94673 Charenton-le-Pont Cedex

### Agence commerciale :

51, rue L. Blanc 92400 Courbevoie  
Tél. : 01 56 29 76 00  
commercial@extelia.fr

[www.extelia.fr](http://www.extelia.fr)



commerces, la recherche porte aussi sur les informations de la base SIRENE (source Insee).

Un système de suggestion de recherche alternative permet enfin à l'internaute d'obtenir une réponse même s'il a mal orthographié sa demande.

## Côté greffiers ou côté entrepreneurs, la borne électronique simplifie la vie

Rapide et facile d'accès, la borne électronique que propose Extelia fait des adeptes.

### Les avantages de cette solution automatisée d'achat de Kbis sont triples :

- Les demandes de Kbis sont traitées en quelques minutes seulement, sans attente au guichet.
- La borne reste accessible en dehors des horaires d'ouverture des Greffes pour un meilleur service du public.
- Les employés du Greffe peuvent se consacrer à des tâches à plus grande valeur ajoutée.

Sécurisée, connectée au système d'information des Greffes, la borne électronique accepte de multiples moyens de paiement, rend la monnaie et effectue des impressions laser recto verso.

Dans le futur, la solution pourra diffuser d'autres documents (bilans...) et proposer d'autres services.

## Numérisation des bilans et des actes : Extelia accompagne les Greffes

### Extelia propose deux solutions de numérisation des documents légaux :

- **La numérisation locale par les Greffes :** Extelia fournit le matériel de numérisation, des solutions de GEIDE locale et le transfert des images vers les canaux de diffusion.
- **La numérisation sur les sites de production Extelia :** Extelia collecte l'ensemble des documents à numériser. Ceux-ci sont acheminés vers l'un de ses 12 centres de production. Ils y sont préparés, puis numérisés sur le scanner le plus puissant du marché (IBML). Les bilans et actes traités sont restitués à leur propriétaire au bout d'une semaine.

Cette prestation est déjà réalisée pour 6 Greffes en France.

Les images numérisées sont intégrées en GEIDE centrale et disponibles dans les Greffes via l'application de gestion et dans les canaux de diffusion d'Infogreffe.

### Pour toute information sur les prestations Extelia, n'hésitez pas à contacter :

Xavier Monmarché, tél. : 01 41 45 14 19  
xavier.monmarche@extelia.fr

